

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Informations générales

Swiss2print est une marque de la société Hell'vet Sàrl. Elle met à disposition sur son site plusieurs informations, mais n'est absolument pas responsable de son contenu. En effet, le contenu de ce site est principalement à but informatif. Swiss2print ne répond à aucune exigence d'actualité, d'exactitude ou d'exhaustivité. Elle n'en porte aucunement la responsabilité. Swiss2print se réserve le droit de modifier, compléter et supprimer en tout temps, toute information sur ce site, et ce sans préavis.

Les conditions ci-dessous sont applicables pour les offres et contrats relatifs à la vente et à la fourniture par Swiss2print (société Hell'vet Sàrl) de produits, services, travaux et aux paiements à Hell'vet Sàrl (via Swiss2print). Le client accepte ces conditions tout simplement en passant commande auprès de swiss2print. Des dérogations à ces conditions générales de vente, même si elle sont mentionnées sur les documents provenant du client, ne sont seulement exigibles à l'encontre de swiss2print si elles sont confirmées par écrit par Swiss2print (ou Hell'vet Sàrl). Dans ce cas, les conditions générales de vente restent applicables sur tous les autres points.

Dans les présentes conditions générales de vente, la mention "Swiss2print" représente la société Hell'vet Sàrl.

Prix

Les prix mentionnés dans un catalogue, sur le site internet ou dans un email ne sont donnés qu'à titre informatif. Seule une offre de prix faite par Swiss2print par écrit est valable.

Au cas où pendant la période comprise entre la validation de l'offre par l'acheteur et le moment de son exécution, les prix augmenteraient par suite de modifications des cours de change ou du prix des matières premières ou par suite de toutes mesures généralement quelconque prises par les autorités nationales ou étrangères, Swiss2print est en droit de porter cette augmentation sur les prix originellement convenus (maximum +15%). Si l'augmentation devait être supérieure à cette dernière limite, l'acheteur aurait la faculté de renoncer à son achat, sans pouvoir prétendre, cependant, à une quelconque indemnisation.

Offre

Toute offre signée par l'acheteur doit être exécutée dans l'année en cours, au maximum dans le courant du 1er trimestre de l'année suivante. Si la commande n'est pas effectuée dans ce délai et qu'aucun acompte n'a été versé de la part du client, Swiss2print a la possibilité de demander un acompte à hauteur de la totalité des frais engagés jusqu'à sa demande (d'acompte). Bien entendu, il se réserve le droit de facturer également la marchandise commandée dans le cadre de cette offre qui pourrait être perdue dans le cas où la commande serait annulée (voir rubrique annulation).

Commande

Elle peut être effectuée sur notre site internet, par email, par téléphone ou par courrier postal. Toute commande signée remise à Swiss2print est ferme et engage le client à la régler dans sa totalité.

Echantillons/Prototypes

A moins qu'il n'en ait été stipulé autrement par écrit, nos échantillons, dessins, mesurages, poids et autres données ne constituent que des descriptions approximatives de nos produits de sorte que le client ne pourra jamais faire état d'écarts éventuels, quelle que soit leur nature, pour refuser la fourniture ou le paiement, ou pour exiger l'annulation ou demander un quelconque dommage intérêt.

Délais de livraison

Les délais de livraison indiqués par Swiss2print sont toujours approximatifs et ne comportent aucun engagement, à moins qu'il n'en ait été convenu autrement par écrit. L'acheteur ne peut, lorsque la livraison subit un retard, prétendre à indemnisation qu'à la condition que celle-ci ait été fixée par écrit et de manière anticipée. Malgré une confirmation de délai stipulée par écrit, nous ne sommes pas responsable des retards des transporteurs utilisés.

Frais de livraison

Sauf avis écrit contraire, toutes nos livraisons s'effectuent au départ de Blonay ou Marly et les coûts de transport sont à la charge de l'acheteur.

Réclamations

Les réclamations ne seront recevables qu'à condition d'être adressées dans un délai de 10 jours par courrier recommandé à notre siège de Blonay à compter du jour où les produits ont été livrés.

Retour

Les marchandises de stock/catalogue peuvent être renvoyées après accord de Swiss2print. Elles doivent être retournées en bon état et dans leur emballage d'origine dans les 10 jours franco à Blonay ou Marly. Des frais administratifs de 10% (minimum CHF 20.-) seront appliqués s'il s'agit d'une erreur de la part du client, de même que les frais de port d'expédition initiale (même offertes).

Annulation

Pour toute annulation de commande en cours, pour autant qu'elle soit possible, le client s'engage à payer la totalité des frais engagés par Swiss2print (échantillons éventuels, déplacements, conseils, expédition, emballage, frais de douane, téléphones, location de matériel - même les produits/services offerts dans l'offre - ...). A cela s'ajoute également des frais administratifs d'interruption de commande en cours ainsi qu'à un éventuel dédommagement. Tout acompte versé au préalable sera perdu ou s'il n'a pas encore été versé, il sera dû et ne donne droit à aucun décompte.

Paiement

A moins de stipulations écrites contraires, le paiement devra se faire dans les 20 jours, à compter de l'expédition de la marchandise. Le défaut de paiement d'un quelconque mode de règlement, rend exigible de plein droit toutes les autres créances de l'acheteur. Les réclamations, même manifestement justifiées, ne suspendent pas les obligations de paiement de l'acheteur quant aux livraisons en question ou à d'autres livraisons.

Toutes les marchandises vendues par Swiss2print restent la propriété de cette dernière jusqu'à ce que l'acheteur ait satisfait à ces obligations de paiement. Aussi longtemps que la propriété des biens n'est pas transmise à l'acheteur, celui-ci ne peut mettre les biens en gage, transmettre leur propriété en garantie ni accorder aucun autre droit à des tiers.

Tout montant impayé à la date de l'échéance, un intérêt pourra être compté de plein droit à partir de la date de la facture et sans mise en demeure. Tous les frais dûs à un retard de paiement (rappels, frais de recouvrement/poursuites) sera à la charge de l'acheteur.

Garantie

Les marchandises sont garanties contre tous défauts de fabrication. L'usure ne rentre au aucun cas dans la garantie, ni même la mauvaise utilisation ou le mauvais entretien des produits. Sauf précision sur le devis ou la facture, tous les produits sont garantis 12 mois dès la livraison.

Divers

Le for juridique se trouve à Vevey.

Blonay, le 2 janvier 2017